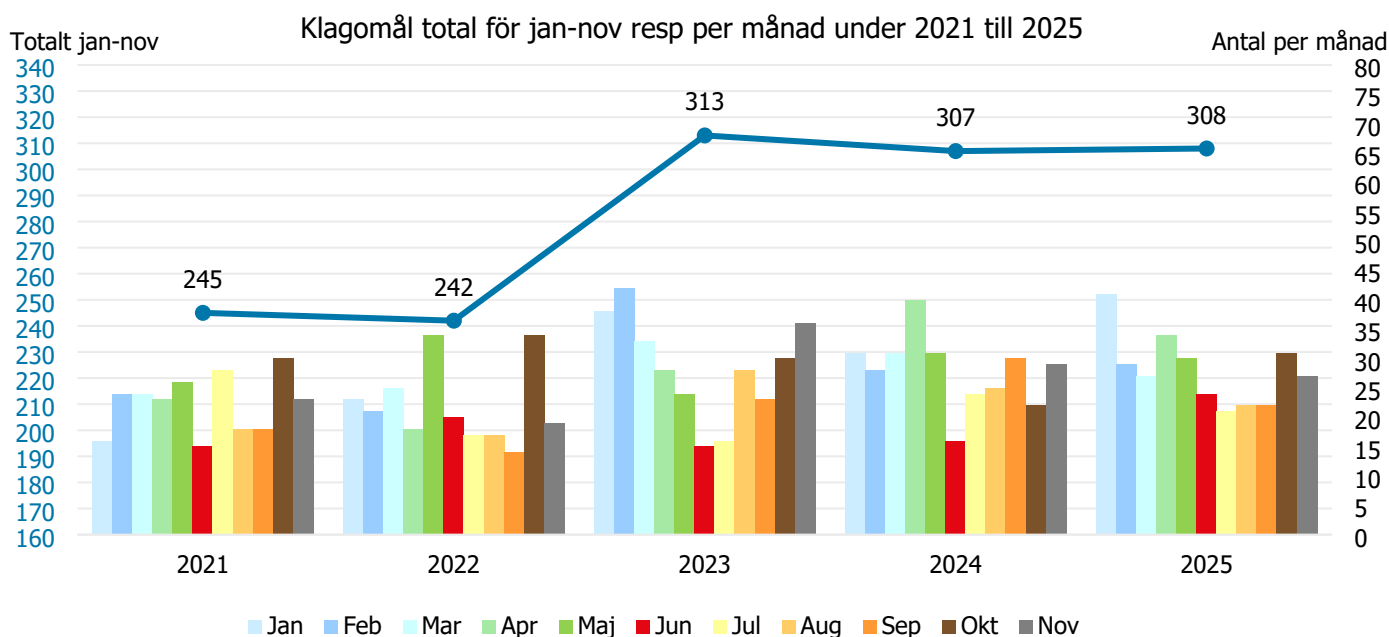


Inkomna klagomål under perioden januari-augusti

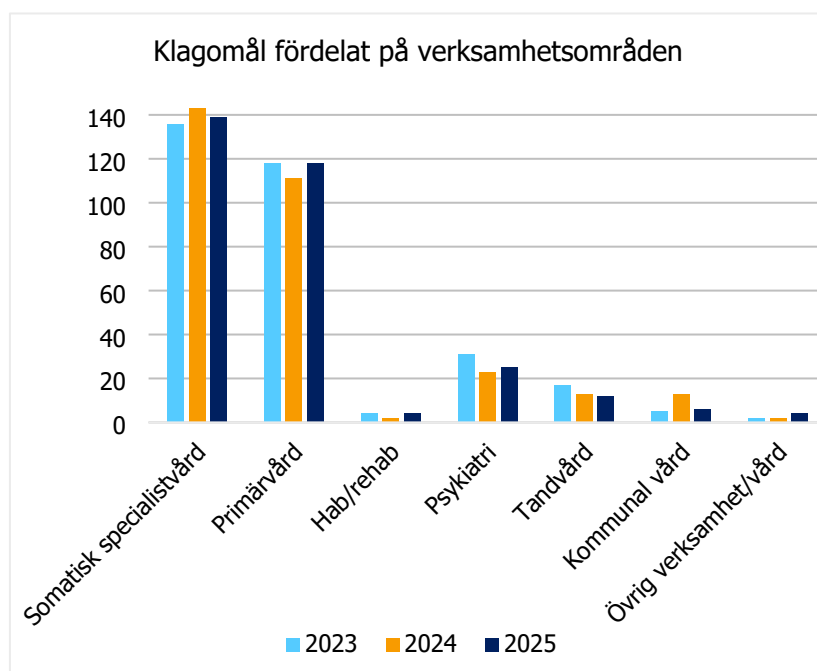
Totalt antal klagomål för perioden är 308, vilket är i samma nivå som föregående två år. Nedan redovisas totalen för perioden med linje och antal klagomål per månad för respektive år i staplarna. Inflödet av klagomål har under sommarmånaderna varit något högre under 2024–2025 än tidigare år.



Klagomål fördelat på verksamhetsområden

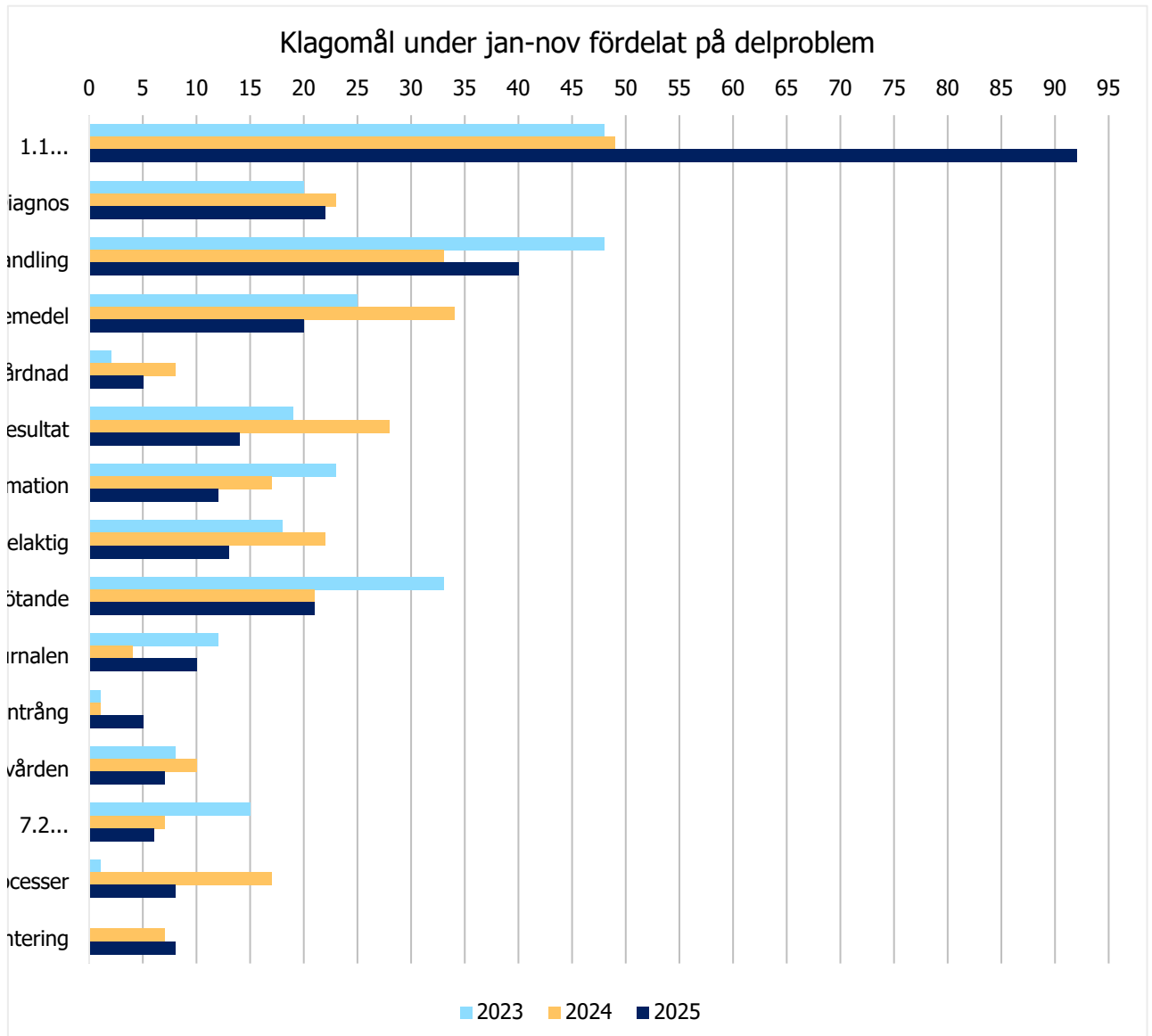
Fördelning mellan de olika verksamhetsområdena ser ut som tidigare år och det är små variationer.

Primärvård och psykiatri har ökat med några få klagomål medan klagomål medan somatisk specialistvård har minskat något, jämfört med föregående år.



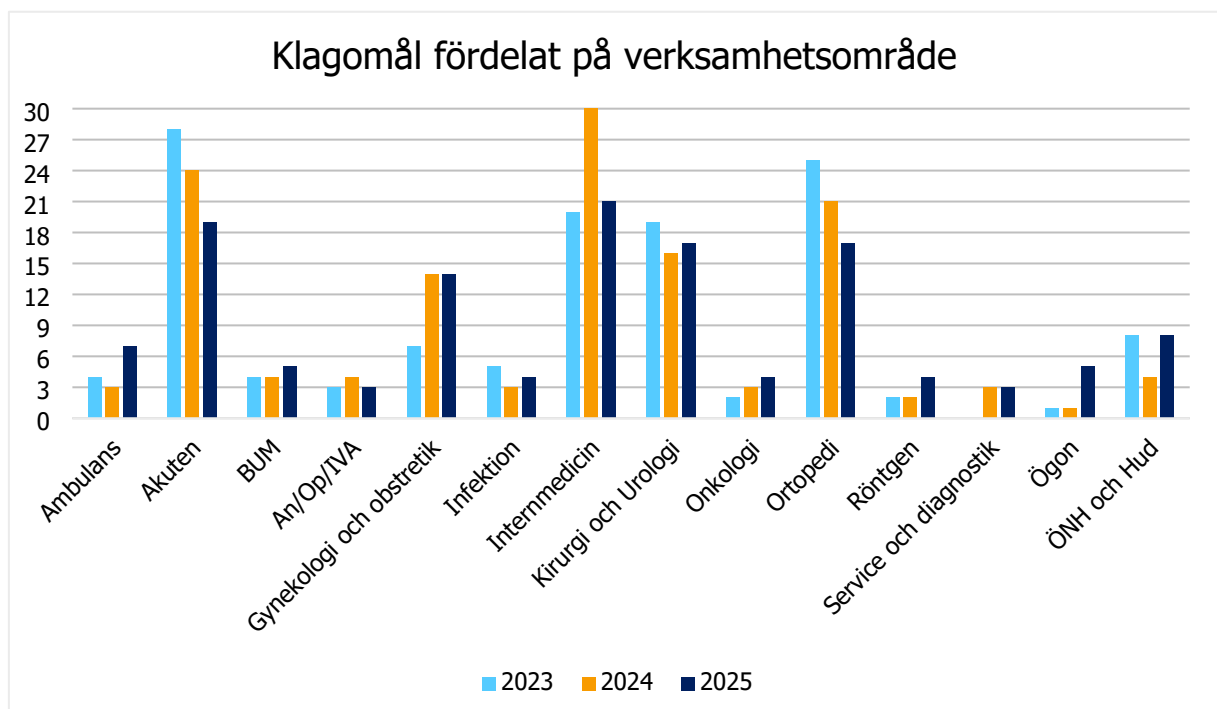
Klagomål fördelat på delproblem

Delproblem med 5 eller fler klagomål redovisas nedan. En stor ökning ses för *undersökning/bedömning*, 92 st., vilket är relevant att granska mer i kommande analys gällande 2025 års klagomål. Klagomål på *kommunikation* verkar vara något färre än tidigare år, även klagomål på *läkemedel* har minskat. Slutgranskning av ärenden är ännu inte genomförd och ärenden kan komma att kategoriseras om till kommande analys.



Somatisk specialistvård

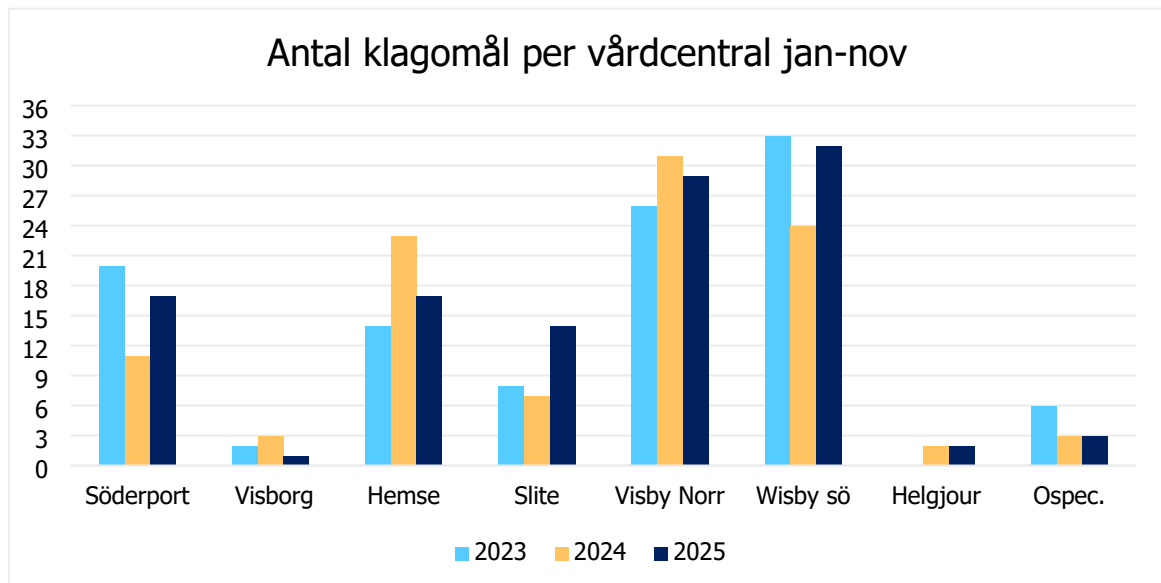
Totalt 139 st. klagomål har inkommit på somatisk specialistvård, vilket är något färre än föregående år. Klagomålen gäller främst delproblemen *undersökning/bedömning*, *behandling* och *bemötande*. Andra delproblem som är något mer vanliga är *resultat*, *diagnos* och *patientjournalen*. Akuten, kirurgi, ortopedi och gynekologi och obstetrik är de verksamheter som har fått flest klagomål. Akuten och ortopedi har fortsatt minskat mot föregående två år. Flertalet av klagomålen på akuten gäller *undersökning/bedömning* och för kirurgi och ortopedi är det ungefär hälften. Klagomål på gynekologi och obstetrik är mer spridda mellan olika primära problem. Ambulansen, Ögonmottagningen och ÖNH har fått något fler klagomål mot tidigare.



Primärvård

Totalt har 115 st. klagomål har inkommit på primärvården, varav 3 st. på 1177 . Vårdguiden. Resterande 112 st. klagomål gäller vårdcentralerna, inkl. helgjouren. Det är en liten ökning jämfört med föregående två år.

Nedan visas fördelning av totalt inkomna klagomål per vårdcentral under januari till november 2025 (inkl. på ospecificerad vårdcentral samt helgjouren). Klagomål på Wisby Söder och Söderports Vårdcentral har åter ökat och även Slite Vårdcentral har en ökning. För Hemse Vårdcentral ses en minskning.

**Delproblem**

Nedan redovisas de delproblem med flest klagomål. Klagomål på vård och behandling respektive kommunikation är vanligast precis som tidigare år och det speglas i de delproblem som har totalt 6 eller fler klagomål. Främst är patienter missnöjda med undersökning/bedömning.

Delproblem	Total	Söderport	Visborg	Hemse	Slite	Visby Norr	Wisby Söder
1.1 Undersökning/bedömning	34	2	1	6	6	11	8
1.2 Diagnos	14	2		1		2	9
1.3 Behandling	10	2		3		3	2
1.4 Läkemedel	12	4		1	1	2	4
3.2 Delaktig	8			3	1	2	2
3.4 Bemötande	6	2		1		1	2

Psykiatrin

Totalt 25 st. klagomål gäller psykiatri, vilket är ungefär det samma som under föregående år. Klagomålen gäller främst *Undersökning/ bedömning* och *Behandling*.

Folktandvården

Tandvården har fått 12 st. klagomål som är fördelade över flera olika delproblem. Föregående två år fick Folktandvården totalt 13 respektive 17 klagomål under perioden.

Hab/Rehab

Hab/rehab har fått 4 st. klagomål, varav 2 st. på primärvårdens sjukgymnastik. Föregående två år har det varit 2 st. respektive 4 st.

Kommunal vård

Det har inkommit 6 st. klagomål på den kommunala vården, 2 vardera på korttidsenheten respektive på särskilt boende samt på hemsjukvård och hemtjänst. Under åren 2023–2025 har det varit mellan 2–4 st. klagomål på särskilt boende, dock på olika boenden.

TKF

Det har inkommit 4 st. klagomål på sjukresor.